



**СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ
"СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ"**

Факултет по Математика и Информатика
Катедра „Информационни Технологии“

РЕЗЮМЕ

**Към дипломната работа на тема:
Управление на неполучени електронни
ПИСМА**

Дипломант: Иван Иванов Васев, фак. № M21649

Специалност: Информатика

Специализация: Разпределени системи и мобилни технологии

Научен ръководител: доцент д-р Боян Бончев

Дата на защита: 24 Октомври 2007, София

Ключови думи: отхвърлени имейли, soft bounce, hard bounce

При използване на електронната поща като начин на комуникация, изпращачът не може да бъде сигурен, че изпратеният от него имейл е пристигнал успешно до съответния получател. Електронните писма, които не могат да бъдат получени, се разделят на две групи – hard bounce и soft bounce. *Hard bounce* са електронни писма, които не могат да бъдат получени изобщо, т.е. *отхвърлени (от сървъра) писма*. Това може да се получи, когато домейнът не съществува, има мрежов проблем от страна на получателя, адресът е

невалиден или имейл сървърът на получателя е блокирал сървъра на изпращача. *Soft bounce* са електронни писма, които са достигнали до имейл сървъра на получателя (адресът е валиден), но не достигат до самия него, т.е. *неполучени (от адресата) електронни писма*. Това може да се получи, ако имейл сървърът е претоварен, кутията на получателя е препълнена, или имейлът е твърде голям. В повечето случаи, при възникване на hard или soft bounce, изпращачът получава известие за възникналия проблем. Възможна е и ситуация, в която такова известие да не се получи (например имейл сървърът на получателя може да приеме въпросното писмо като спам и да го филтрира, без да изпрати съобщение уведомяващо за това изпращача). Такъв имейл можем да наречем изгубен.

Целта на дипломната работа е да анализира проблемите свързани с hard и soft bounce електронни писма. Като резултат от това изследване, е предложен дизайн и реализация на софтуерно приложение, което да служи за решение на hard и soft bounce проблема. Съществува голяма гама от софтуерни продукти, опитващи се да се справят с него, но без да предлагат решение за случаите с изгубените имейли, тъй като следят само получените имейли. За да се справи с проблема с изгубените имейли, предложеното в дипломната работа софтуерно приложение, следи не само получените писма, но и изпратените.

В дипломната работа се разгледани и анализирани на soft и hard bounce проблемите и са проучени съществуващи решения за тези проблеми. Разгледани са също така и дизайна, реализацията на разработеното софтуерно приложение и методите с които то е тествано. Като заключение са анализирани резултатите и са посочени основните предимства и недостатъци на разработеното решение.

При реализацията на софтуерния продукт, са използвани Java, Java RMI, Swing и MySQL база от данни.